

FORTIS Ośrodek Szkoleniowo Seminaryjny

Praca z rodziną wieloproblemową – warsztaty

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest polepszenie jakości pracy pracowników Ośrodków Pomocy Społecznej poprzez przekazanie im odpowiedniej wiedzy, wskazówek i wyćwiczenie umiejętności, które doprowadzą do wypracowania wzorca efektywnej i satysfakcjonującej dla obu stron interakcji. Wzorzec ten umożliwi poprawę funkcjonowania w roli zawodowej, w szczególności poprzez rozwinięcie umiejętności pozyskiwania stosownych informacji, skuteczne komunikowanie się, poznanie różnych sposobów działania w sytuacjach problemowych oraz nabycie umiejętności radzenia sobie z własnymi silnymi i słabymi stronami, tak, aby wykonywana praca nie była źródłem dyskomfortu psychicznego lub bolesnych urazów.

Metoda:

Szkolenie będzie prowadzone w formie warsztatowej. Poprzez moderowanie dyskusji i ćwiczenia uczestnicy szkolenia będą stymulowani do aktywnej współpracy w rozwiązywaniu wywoływanych problemów. W poszukiwaniu rozwiązań pomagać będą zadania praktyczne, studium przypadku, dyskusje oraz odgrywanie ról.

Zadania zostaną tak dobrane, aby możliwie szeroko ująć zagadnienia występujące w codziennej pracy uczestników. Przecwiczą oni zaprezentowane techniki radzenia sobie w trudnych sytuacjach, mając możliwość odebrania, w bezpiecznych dla nich warunkach, informacji zwrotnych i skorygowania ewentualnych potknięć i niedociągnięć.

Proponowane formy aktywnego uczenia się w czasie szkolenia:

- **Ćwiczenia indywidualne i w podgrupach**

Ich celem będzie dokonanie rozpoznania poziomu umiejętności radzenia sobie w kontakcie z podopiecznymi, w rozmowie z nimi. Umożliwi to ustalenie dla poszczególnych uczestników obszarów potencjalnego konfliktu oraz ich mocnych i słabych stron w relacjach z nimi. Uzupełnieniem będzie krótka sesja testowa, umożliwiająca każdemu uczestnikowi z osobna odkrycie jego własnego stylu komunikacji i sposobu funkcjonowania w relacji z podopiecznymi.

- **Studium przypadku**

Omówione zostanie zdarzenie (zdarzenia), obrazujące w konkretnej postaci problem występujący w relacji pracownik OPS – podopieczny. Celem będzie wypracowanie u uczestników umiejętności wieloaspektowej, opartej na procedurze analizy sytuacji problemowej, tak, aby możliwe było wyciąganie konstruktywnych wniosków na przyszłość.

- **Dyskusje moderowane**

Uczestnicy będą motywowani do podejmowania dyskusji na temat różnych aspektów ich pracy, a moderator czuwał będzie nad prawidłowym przebiegiem dyskusji tj. takim ich prowadzeniem, aby biorący w nich udział uczyli się wymiany poglądów, formułowania opinii i osądów, dochodzenia do konkluzji i opracowywania wniosków.

- **Scenki i symulacje**

Umożliwią one przecwiczenie uzyskanych umiejętności, uzyskanie wglądu w emocje zaangażowane w inscenizowane sytuacje oraz uzyskanie informacji zwrotnych od obserwatorów.

Przewidziane są indywidualne konsultacje. Uczestnicy zostaną wyposażeni w narzędzia i materiały uatrakcyjniające oraz optymalizujące proces szkolenia.

FORTIS Ośrodek Szkoleniowo Seminaryjny

Program:

1. Źródła przemocy w rodzinach i jej dynamika.

- Agresja i przemoc – podstawowe formy zagrożenia życia rodzinnego.
- Rodzaje agresji - agresja werbalna, fizyczna, psychiczna, moralna, duchowa, społeczna, agresja seksualna.
- Agresja jako działanie impulsywne, którego nie sposób całkowicie wyeliminować z ludzkiego życia.
- Agresja jako skłonności do zachowań agresywnych, nabyta drogą społecznego uwarunkowania przez osoby, które same są ofiarami agresji ze strony innych.
- Interwencja z zewnątrz jako forma udzielania pomocy ofiarom agresji i przeciwdziałania jej następstwom.

2. Zjawisko wtórnego zranienia u ofiar przemocy

- Następstwa niewłaściwej reakcji otoczenia na przemoc w rodzinie.
 - Zmiany samooceny i obrazu własnej osoby.
 - Utrata poczucia bezpieczeństwa.
 - Spadek motywacji do działania i depresje.
- Zespół stresu pourazowego.
- Proces wiktyimizacji.
 - Przystosowanie się do roli ofiary.
 - Utrata nadziei na odmianę sytuacji.
 - Akty desperacji.

3. Warunki skutecznej pomocy

- Interwencja a pomoc.
- Pomoc prawna.
- Pomoc bytowa.
- Pomoc psychologiczna.
- Społeczny i środowiskowy aspekt pomocy ofiarom przemocy.

4. Relacje pracowników pomocy społecznej z osobami doświadczającymi przemocy w rodzinie

- Porozumiewanie się i budowanie efektywnych kanałów informacji.
- Budowanie zaufania i motywacji do współpracy.
- Reagowanie na niepowodzenia, nagłe zwroty sytuacji i manipulacje.

5. Radzenie sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym

- Rozpoznawanie stresu i przeciwdziałanie jego następstwom.
- Asertywność – jako środek do budowania relacji, unikania napięć i łagodzenia ich skutków.
 - Pożytki z asertywności:
 - emocjonalne
 - społeczne.
 - Konsekwencje braku asertywności:
 - Agresywność,
 - Uległość.
- Wypalenie zawodowe.

6. Udzielanie pomocy – między „literą, a duchem”

- Zaangażowanie w pracę a „ochrona własnego ja”.
- Higiena psychiczna pracownika opieki społecznej.